EINLADUNG

Webinar: **Übergriffige Mieter**
- Klare Haltung & Handlungen zur eigenen Sicherheit

Termine: **16.02.2027, 09:00 - 12:00 Uhr**
Webinar
Gesamtnettozeit: 3 Std.

Teamplan
GESELLSCHAFT FÜR TRAINING, PERSONAL- UND ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG MBH

Alter Teichweg 41
22081 Hamburg
Tel 040 690 50 20
Fax 040 690 55 18
info@teamplan-online.de
www.teamplan-online.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Hemmschwelle für Gewalt scheint zu sinken.

Beleidigungen am Telefon, bedrängende Mietinteressenten bei der Besichtigung, bedrohende Kommentare im Internet oder betrunkene und brüllende Mieter in der Sprechstunde – die Vermietungspraxis stellt Ihre persönlichen Grenzen immer wieder auf die Probe.

1. **Prävention**: Wie passen Sie auf sich und Kolleginnen und Kollegen auf?
2. **Grenzen**: Was müssen Sie sich gefallen lassen – und was nicht?
3. **Eigenschutz**: Welche Maßnahmen helfen Ihnen in besonders harten Fällen?

Dieses Webinar ist besonders interaktiv: Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera und Ihr Mikrofon einsatzbereit sind.

Mit freundlichen Grüßen

L. Ekelund H. Ekelund

ZIEL

Die Teilnehmenden gewinnen Handlungssicherheit im Umgang mit übergriffigen und aggressiven Mieter:innen und lernen anhand von praktischen Übungen, wie sie Grenzen setzen sowie in Konfliktsituationen deeskalierend auftreten können.

INHALT

- Typische Konfliktsituationen im Mieterkontakt
- Gesprächstechniken in Krisen und Konflikten
- Praxisnahe Konfliktlösungsmodelle
- Täterdenken
- Außenwirkung, Selbsteinschätzung und Körpersprache
- Erfolgreich Grenzen setzen
- Nachsorge und Nachbetreuung von Konfliktsituationen
- Psychohygiene und Umgang in Stresssituationen
- Techniken zur Eigensicherung und Nothilfe
- Fallbeispiele aus der Wohnungswirtschaft samt passgenauer Krisenpläne

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter:innen mit Kundenkontakt

TRAINER

M.A. David Doogue

IHRE ANMELDUNG

IM WEB www.teamplan-online.de PER MAIL info@teamplan-online.de ALS FAX 040 - 690 55 18

Webinar:	**Übergriffige Mieter** - Klare Haltung & Handlungen zur eigenen Sicherheit
Termine:	**16.02.2027, 09:00 - 12:00 Uhr** Webinar **Gesamtnettozeit: 3 Std.**
Preis:	240 € zzgl. MwSt. inkl. PDF-Webinarunterlage und Teilnahmebestätigung

TEILNEHMENDE

Name / Vorname / Position / E-Mail

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

ABSENDER

Firma _____

Ansprechpartner _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

_____

Datum/Unterschrift

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZ

Es gelten unsere AGB und EU-DSGVO-konformen Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie auf unserer o.g. Homepage.

Wir behalten uns die Annahme Ihrer Anmeldung vor. Die Stornierung (bitte schriftlich) ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Absage vier bis zwei Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir EUR 100,- (zzgl. MwSt.). Danach sowie bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Seminargebühr fällig. Selbstverständlich kann sich jeder angemeldete Teilnehmer vertreten lassen. Programmänderungen aus wichtigem Grund behält sich der Veranstalter vor.

Ihre Daten werden nur zur internen Verwendung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen.

Teamplan Gesellschaft für Training, Personal- und Organisations-Entwicklung mbH
Alter Teichweg 41
22081 Hamburg

Geschäftsführer: Helmut Ekelund, Lennart Ekelund
Registergericht: Hamburg
Register-Nr.: 37197
Steuernummer: 43/762/00391

Tel.: 040-690 50 20
Fax: 040-690 55 18
E-Mail: info@teamplan-online.de
Internet: www.teamplan-online.de