EINLADUNG

Webinar: **Schriftliche Mieterkommunikation mit KI**
- einfach, schnell und effizient mit ChatGPT

Termine: **16.03.2027, 09:00 - 12:00 Uhr**
Webinar
Gesamtnettozeit: 3 Std.

Teamplan
GESELLSCHAFT FÜR TRAINING, PERSONAL- UND ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG MBH

Alter Teichweg 41
22081 Hamburg
Tel 040 690 50 20
Fax 040 690 55 18
info@teamplan-online.de
www.teamplan-online.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Antwortschreiben auf Mieter-Beschwerden, Aushänge zu Renovierungsarbeiten, Zahlungsaufforderungen … Wenn schriftliche Kommunikation ein wichtiger Teil Ihrer Arbeit ist, kann Künstliche Intelligenz Ihnen das Leben deutlich leichter machen – und jede Menge Zeit sparen.

Vorausgesetzt, Sie wissen die KI richtig zu nutzen. Denn ein Schreibroboter ist nur ein Werkzeug. Es reicht nicht, ihm zu sagen „Schreib einen schönen Text!"

Texte von ChatGPT & Co. klingen oft arg gestelzt und „seelenlos" – schlecht für die Kundenbeziehung. Außerdem denkt sich KI gerne auch mal Sachen aus; sie „halluziniert", wenn sie nicht genügend Infos hat.

Mit den richtigen Prompts wird KI zum mächtigen Werkzeug, das in Sekundenschnelle gute Texte schreibt. Aber um gezielt prompten zu können, muss man erst einmal selbst wissen, was einen guten Text ausmacht – auch speziell für die Kommunikation mit Mietern und Handwerkern.

In diesem Webinar geht es um Fragen wie:

- KI schreiben lassen: **Wie funktionieren Large Language Models (LLM)**?
- Basiswissen: Was macht einen **wirksamen Text** aus?
- Chat-GPT gekonnt bedienen: **Wie prompte ich zielführend**?
- **Den richtigen Ton treffen**: Wie lasse ich computergenerierten Text menschlich klingen?
- Lösungsorientiert auf Beschwerden antworten: Wie kann Chat-GPT helfen, **kritische Kundenanschreiben** zu **analysieren** und **individuell** zu **antworten**?
- Mensch korrigiert Maschine – und andersrum: Wie wird **KI zum Sparringspartner**, etwa bei der Rechtschreibung?

Den **KI-Turbo einschalten** – **schneller** und **persönlicher** formulieren: Wie das gelingt, erfahren Sie von unserem **Kommunikationstrainer Udo Taubitz**.

Mit freundlichen Grüßen

L. Ekelund H. Ekelund

ZIEL

Die Teilnehmenden erfahren, wie Künstliche Intelligenz Texte verfasst und wie man ihren Output geschickt steuert. Sie lernen schreibhandwerkliche Mittel kennen, die sie in die Lage versetzen, die KI so einzusetzen, dass prägnante und wirksame Texte herauskommen.

INHALT

Sprachliche Mittel – mit und ohne KI
- Auf den Punkt, leicht verständlich und freundlich formulieren
- Floskeln und Bürokratendeutsch enttarnen
- Zeitgemäße Kundenansprache

Vom Prompt zum wirkungsvollen Text
- Relevante Infos identifizieren – auf Kernbotschaften konzentrieren
- Die Tonalität kundenspezifisch einstellen – Mieter sprachlich „abholen"
- Texte auf Knopfdruck mehrsprachig anbieten
- Empathisch auf Widersprüche und Beschwerden reagieren

Beispieltexte aus der immobilienwirtschaftlichen Praxis

ZIELGRUPPE

Immobilienverwalter:innen
Kaufmännische und technische Sachbearbeiter:innen
Sekretär:innen
Gruppenleiter:innen / Abteilungsleiter:innen

TRAINER

M.A. phil. Udo Taubitz

IHRE ANMELDUNG

IM WEB www.teamplan-online.de PER MAIL info@teamplan-online.de ALS FAX 040 - 690 55 18

Webinar:	**Schriftliche Mieterkommunikation mit KI** - einfach, schnell und effizient mit ChatGPT
Termine:	**16.03.2027, 09:00 - 12:00 Uhr** Webinar **Gesamtnettozeit: 3 Std.**
Preis:	240 € zzgl. MwSt. inkl. PDF-Webinarunterlage und Teilnahmebestätigung

TEILNEHMENDE

Name / Vorname / Position / E-Mail

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

ABSENDER

Firma _____

Ansprechpartner _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

_____

Datum/Unterschrift

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZ

Es gelten unsere AGB und EU-DSGVO-konformen Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie auf unserer o.g. Homepage.

Wir behalten uns die Annahme Ihrer Anmeldung vor. Die Stornierung (bitte schriftlich) ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Absage vier bis zwei Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir EUR 100,- (zzgl. MwSt.). Danach sowie bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Seminargebühr fällig. Selbstverständlich kann sich jeder angemeldete Teilnehmer vertreten lassen. Programmänderungen aus wichtigem Grund behält sich der Veranstalter vor.

Ihre Daten werden nur zur internen Verwendung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen.

Teamplan Gesellschaft für Training, Personal- und Organisations-Entwicklung mbH
Alter Teichweg 41
22081 Hamburg

Geschäftsführer: Helmut Ekelund, Lennart Ekelund
Registergericht: Hamburg
Register-Nr.: 37197
Steuernummer: 43/762/00391

Tel.: 040-690 50 20
Fax: 040-690 55 18
E-Mail: info@teamplan-online.de
Internet: www.teamplan-online.de