EINLADUNG

Webinar: **Hausordnungs- und Nachbarschaftskonflikte**
- Lärm, Gewalt und Aggressionen in der täglichen Praxis

Termine: **22.04.2027, 09:00 - 12:00 Uhr**
Webinar
Gesamtnettozeit: 3 Std.

Teamplan
GESELLSCHAFT FÜR TRAINING, PERSONAL- UND ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG MBH

Alter Teichweg 41
22081 Hamburg
Tel 040 690 50 20
Fax 040 690 55 18
info@teamplan-online.de
www.teamplan-online.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Nachbarschaftskonflikte und deren Bearbeitung gehören zu Ihrem Alltag als Objektbetreuer vor Ort – und da geraten auch Sie mal „zwischen die Fronten"...

Gründe und Hintergründe für „Inhouse-Konflikte" sind vielfältig und schwer zu durchschauen – aber gerade darin liegt die Herausforderung für Sie! Denn ungelöste Konflikte sorgen für **Unzufriedenheit** bei Ihren Mietern und nicht selten auch für **Angst**, insbesondere wenn **Gewalt** mit im Spiel ist.

Gefragt sind: Konsequenz, aber auch Fingerspitzengefühl sowie das Wissen, welche Instrumentarien Sie als Vermieter in welchen Fällen sinnvoll einsetzen können. Wie handeln Sie z.B. bei folgenden **Beschwerden?**

- „Opa Schröders **Fernseher dröhnt** Tag und Nacht durch das ganze Haus!"
- „Fast jede Nacht werden oben **stundenlang Möbel** gerückt!"
- „Wenn ich nach Hause komme, steht sie jedes Mal vor ihrer Wohnungstür und **pöbelt mich an!**"
- „Er kam letzte Nacht mal wieder **total betrunken** ins Treppenhaus und grölte **Nazi-Parolen!**"
- „Letzte Woche hat sie mit einem Messer „JESUS" **in meine Wohnungstür geritzt!**
- „Gestern hat er mir im Treppenhaus unvermittelt **ins Gesicht geschlagen!**"

Unser Referent und Wohnungswirtschafts-Experte, Herr Ulrich Stallmann, wird Ihnen diese Themen anhand realer Fallbeispiele darstellen und mit Ihnen diskutieren, wie Sie sachgerecht, professionell und erfolgreich vorgehen können.
Das Einbringen eigener Erfahrungen ist selbstverständlich erwünscht.

Mit freundlichen Grüßen

L. Ekelund H. Ekelund

ZIEL

Die Teilnehmenden erhalten praxiserprobte Hinweise zur Analyse und Bearbeitung typischer Konflikte zwischen Nachbarn bzw. innerhalb von Hausgemeinschaften.

INHALT

- Analyse und Bearbeitung typischer Beschwerden aus dem Tagesgeschäft der Wohnungsverwaltung
- Kritische Hinterfragung der geschilderten Probleme
- Strategien zur Beendigung von Mietverhältnissen bei massiven Hausordnungs- und Vertragsverstößen
- Sachgerechte und kundenorientierte Kommunikation bei Beschwerden und Konflikten
- Erfahrungsaustauch und Einbringung eigener Praxis-Fälle

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter:innen des Bestandsmanagements
Hausmeister:innen und Hauswart:innen

TRAINER

Dipl. Volkswirt Ulrich Stallmann

IHRE ANMELDUNG

IM WEB www.teamplan-online.de PER MAIL info@teamplan-online.de ALS FAX 040 - 690 55 18

Webinar:	**Hausordnungs- und Nachbarschaftskonflikte** - Lärm, Gewalt und Aggressionen in der täglichen Praxis
Termine:	**22.04.2027, 09:00 - 12:00 Uhr** Webinar **Gesamtnettozeit: 3 Std.**
Preis:	240 € zzgl. MwSt. inkl. PDF-Webinarunterlage und Teilnahmebestätigung

TEILNEHMENDE

Name / Vorname / Position / E-Mail

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

ABSENDER

Firma _____

Ansprechpartner _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

_____

Datum/Unterschrift

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZ

Es gelten unsere AGB und EU-DSGVO-konformen Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie auf unserer o.g. Homepage.

Wir behalten uns die Annahme Ihrer Anmeldung vor. Die Stornierung (bitte schriftlich) ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Absage vier bis zwei Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir EUR 100,- (zzgl. MwSt.). Danach sowie bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Seminargebühr fällig. Selbstverständlich kann sich jeder angemeldete Teilnehmer vertreten lassen. Programmänderungen aus wichtigem Grund behält sich der Veranstalter vor.

Ihre Daten werden nur zur internen Verwendung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen.

Teamplan Gesellschaft für Training, Personal- und Organisations-Entwicklung mbH
Alter Teichweg 41
22081 Hamburg

Geschäftsführer: Helmut Ekelund, Lennart Ekelund
Registergericht: Hamburg
Register-Nr.: 37197
Steuernummer: 43/762/00391

Tel.: 040-690 50 20
Fax: 040-690 55 18
E-Mail: info@teamplan-online.de
Internet: www.teamplan-online.de