EINLADUNG

Webinar: **Wenn die Meinungen auseinander gehen...**
20 Kommunikations-Kniffe für unangenehme Situationen

Termine: **15.02.2027, 09:00 - 13:00 Uhr**
Webinar
Gesamtnettozeit: 4 Std.

Teamplan
GESELLSCHAFT FÜR TRAINING, PERSONAL- UND ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG MBH

Alter Teichweg 41
22081 Hamburg
Tel 040 690 50 20
Fax 040 690 55 18
info@teamplan-online.de
www.teamplan-online.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgeladen, emotional, unsachlich: Wenn Sie mit Mieter:innen aneinander geraten, dann fällt es oft schwer, konstruktiv zu kommunizieren – Challenge accepted!

Wir zeigen Ihnen, anhand von typischen Fällen der Vermietungspraxis, wie Sie mit einfachen Mitteln schwere Gesprächssituationen im Vorwege verhindern oder währenddessen klären können. Konkret stärken wir Sie bei folgenden Themen:

- *„Es reicht: Seit einem Jahr habe ich keine Ruhe wegen meiner Nachbarn…“*
  – **selbstbewusst, konstruktiv, handlungsfähig im Konflikt mit Mietern!**
- *„Katastrophe: Heiz und Warmwasserausfall an der Tagesordnung oder was…“*
  – **Ärger und Wut mit Gelassenheit und Professionalität begegnen!**
- *„0 Sterne: Es herrschen schlimme Verhältnisse an und um die Mülltonnen…“*
  – **Beschwerden und Kritik souverän anhören und Chancen nutzen!**
- *„Verbrecher: Bei Ihnen wird INKOMPETENZ und BETRUG großgeschrieben“*
  – **unqualifizierte und unfaire Angriffe geschmeidig abwehren!**
- *„Wo soll ich unterschreiben: Ich bewerbe mich jetzt zum x-ten Mal bei Ihnen…“*
  – **unangenehme Nachrichten und Wahrheiten mitteilen!**
- *„Mangel: Der Fußboden muss dringend gemacht werden, sonst minder ich…“*
  – **Forderungen mit Verhandlungsgeschick begegnen!**

Unser Kommunikationstrainer und Psychologe, **Alexander von Kiedrowski**, hat Techniken und Tipps im Online-Gepäck, die Ihnen die herausfordernde Kommunikation mit Mieter:innen erleichtern.

Mit freundlichen Grüßen

L. Ekelund H. Ekelund

ZIEL

Die Teilnehmenden bekommen einfache Techniken und Tipps für ein konstruktives Verhalten bei unterschiedlichen Interessenslagen vermittelt und trainieren ihre Konfliktfähigkeit anhand von typischen Situationen der Vermietungspraxis.

INHALT

- Verständigungshürden und Konfliktursachen
- Konflikten vorbeugen und sich auf Streitgespräche einstellen
- Vertrauen in eigene Stärke, Grenzen und Emotionen im Griff
- Smarter Umgang mit unterschiedlichen Interessen
- Einfache Kommunikationshilfen für Ad-hoc-Situationen
- Kommunikationshilfen für schwierige Gespräche
- Verhandlungstechniken und Win-Win-Methodiken als Ausweg
- Anwendung der Techniken anhand von Praxisfällen aus Vermietung und Verwaltung

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft mit Kundenkontakt

TRAINER

M.Sc. Alexander von Kiedrowski

IHRE ANMELDUNG

IM WEB www.teamplan-online.de PER MAIL info@teamplan-online.de ALS FAX 040 - 690 55 18

Webinar:	**Wenn die Meinungen auseinander gehen...** 20 Kommunikations-Kniffe für unangenehme Situationen
Termine:	**15.02.2027, 09:00 - 13:00 Uhr** Webinar **Gesamtnettozeit: 4 Std.**
Preis:	300 € zzgl. MwSt. inkl. PDF-Webinarunterlage und Teilnahmebestätigung

TEILNEHMENDE

Name / Vorname / Position / E-Mail

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

ABSENDER

Firma _____

Ansprechpartner _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

_____

Datum/Unterschrift

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZ

Es gelten unsere AGB und EU-DSGVO-konformen Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie auf unserer o.g. Homepage.

Wir behalten uns die Annahme Ihrer Anmeldung vor. Die Stornierung (bitte schriftlich) ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Absage vier bis zwei Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir EUR 100,- (zzgl. MwSt.). Danach sowie bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Seminargebühr fällig. Selbstverständlich kann sich jeder angemeldete Teilnehmer vertreten lassen. Programmänderungen aus wichtigem Grund behält sich der Veranstalter vor.

Ihre Daten werden nur zur internen Verwendung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen.

Teamplan Gesellschaft für Training, Personal- und Organisations-Entwicklung mbH
Alter Teichweg 41
22081 Hamburg

Geschäftsführer: Helmut Ekelund, Lennart Ekelund
Registergericht: Hamburg
Register-Nr.: 37197
Steuernummer: 43/762/00391

Tel.: 040-690 50 20
Fax: 040-690 55 18
E-Mail: info@teamplan-online.de
Internet: www.teamplan-online.de