EINLADUNG

Webinar: **Klar kommunizieren – selbstsicher und schlagfertig!**

Termine: **20.01.2027, 09:00 - 13:00 Uhr**
Webinar
Gesamtnettozeit: 4 Std.

Teamplan
GESELLSCHAFT FÜR TRAINING, PERSONAL- UND ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG MBH

Alter Teichweg 41
22081 Hamburg
Tel 040 690 50 20
Fax 040 690 55 18
info@teamplan-online.de
www.teamplan-online.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

schlagfertig statt sprachlos – das haben Sie sich bestimmt schon häufiger gewünscht, wenn Sie es mit besonders diskussionsfreudigen Mietern oder herausfordernden Gesprächspartnern zu tun haben.

Aber wie können Sie Ihr Kommunikationsverhalten nachhaltig verändern?
Auf unterhaltsame Weise erfahren Sie in unserem Praxis-Workshop, wie Sie Ihre eigene Sprachkreativität trainieren können – und Konfliktsituationen mit den richtigen Worten auffangen und lösen. Es geht z.B. um:

- **Selbstsicher auftreten** – wie finden Sie einen Modus, der Sie zu einer souveränen positiven Ausstrahlung und inneren Sicherheit führt?
- **Mit Mietern im Gespräch** – konstruktiv, schnell und zielführend, aber wie?
- **Ausstieg** – wie verhindern Sie, sich in lange Gespräche verwickeln zu lassen?
- **Schlagfertigkeit** – welche Techniken helfen Ihnen, reflexartig die richtigen Worte zu finden?
- **Kommunikationsblockaden** – wie können Sie sie sofort auflösen?
- **Gekonnt kontern, aber mit Taktgefühl** – wie können Sie Mietergespräche entschärfen?

Unser Trainer, Herr David Doogue, vermittelt Ihnen in unserem Aktiv-Workshop anhand vieler praktischer Situationen den Schlüssel zur erfolgreichen Kommunikation, d.h. sicher, besser, einfacher.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass für die Teilnahme eine Kamera und ein Mikrofon zwingend erforderlich sind.

Mit freundlichen Grüßen

L. Ekelund H. Ekelund

ZIEL

Die Teilnehmenden lernen ihre rhetorischen Kompetenzen gezielt zu verbessern, ihre Argumentationsfähigkeit zu trainieren und in Gesprächen und Diskussionen selbstbewusst und schlagfertig zu reagieren.

INHALT

Selbstsicherheit in der Kommunikation
- Äußere und innere Haltung
- Selbstbewusstsein mit Mimik, Gestik und Stimme vermitteln
- Körpersprachliche Signale richtig deuten
- Selbst- und Fremdwahrnehmung

Klare, positive und leicht verständliche Kommunikation
- Rhetorische Helfer
- Methoden der Redegewandtheit
- Storytelling

Souveränes Auftreten in kritischen Situationen
- Schlagfertigkeitstechniken
- Blockaden überwinden
- Gespräche entschärfen

ZIELGRUPPE

Kundenbetreuer:innen / Sachbearbeiter:innen
Assistenz / Sekretariat / Empfang
Hausmeister:innen/ Objektbetreuer:innen
Führungskräfte aus Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft.

TRAINER

M.A. David Doogue

IHRE ANMELDUNG

IM WEB www.teamplan-online.de PER MAIL info@teamplan-online.de ALS FAX 040 - 690 55 18

Webinar:	**Klar kommunizieren – selbstsicher und schlagfertig!**
Termine:	**20.01.2027, 09:00 - 13:00 Uhr** Webinar **Gesamtnettozeit: 4 Std.**
Preis:	300 € zzgl. MwSt. inkl. PDF-Webinarunterlage und Teilnahmebestätigung

TEILNEHMENDE

Name / Vorname / Position / E-Mail

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

ABSENDER

Firma _____

Ansprechpartner _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

_____

Datum/Unterschrift

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZ

Es gelten unsere AGB und EU-DSGVO-konformen Datenschutzbestimmungen. Diese finden Sie auf unserer o.g. Homepage.

Wir behalten uns die Annahme Ihrer Anmeldung vor. Die Stornierung (bitte schriftlich) ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Absage vier bis zwei Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir EUR 100,- (zzgl. MwSt.). Danach sowie bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Seminargebühr fällig. Selbstverständlich kann sich jeder angemeldete Teilnehmer vertreten lassen. Programmänderungen aus wichtigem Grund behält sich der Veranstalter vor.

Ihre Daten werden nur zur internen Verwendung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen.

Teamplan Gesellschaft für Training, Personal- und Organisations-Entwicklung mbH
Alter Teichweg 41
22081 Hamburg

Geschäftsführer: Helmut Ekelund, Lennart Ekelund
Registergericht: Hamburg
Register-Nr.: 37197
Steuernummer: 43/762/00391

Tel.: 040-690 50 20
Fax: 040-690 55 18
E-Mail: info@teamplan-online.de
Internet: www.teamplan-online.de